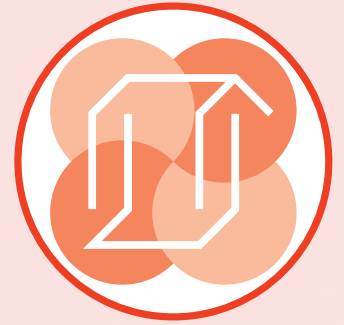


Klussen en onderhoud

Onderhoud en reparatie



Ieder huis moet regelmatig onderhouden worden. Als er iets kapot gaat, moet het worden gerepareerd. Het is daarom belangrijk om te weten: Wat doe ik als er in mijn woning iets kapot gaat of niet goed meer werkt? Repareert de woningstichting of moet ik zelf een vakman inschakelen? Wie betaalt de reparatie of de vernieuwing? De antwoorden op deze vragen vindt u in deze brochure. In de folder 'Wie onderhoudt wat?' kunt u vinden welke werkzaamheden door Woningstichting Leusden worden uitgevoerd en welke u zelf moet (laten) uitvoeren.



Welk onderhoud verzorgen wij?

Zowel voor u als huurder als voor ons als verhuurder is het van belang dat uw woning in goede staat is, en ook blijft. Samen kunnen we daarvoor zorgen. Woningstichting Leusden is verantwoordelijk voor het groot onderhoud (grootschalige projecten zoals; het vervangen van puin of daken van de woning) en planmatig onderhoud (volgens een onderhoudscyclus regelmatig terugkerende werkzaamheden aan de woning). Hieronder valt bijvoorbeeld:

- het onderhoud en reparaties van de leidingen en van de gemeenschappelijke installaties;
- het herstellen van de dakbedekking;
- het periodieke buitenschilderwerk;
- het onderhouden of repareren van de centrale verwarming;
- het onderhoud van de liften.

Groot onderhoud en planmatig onderhoud zijn werkzaamheden die lang van te voren voor een complex woningen worden ingepland. Als uw woning aan de beurt is voor een groot of planmatig onderhoud, ontvangt u ruim van te voren een brief met de omschrijving van de werkzaamheden en de periode van uitvoering.

Voor welk onderhoud zorgt u zelf?

Als huurder zorgt u zelf voor de kleine, dagelijkse reparaties (klein onderhoud) zoals in onze folder 'Wie onderhoudt wat?' is omschreven. Dit wordt het huurdersonderhoud genoemd. Dit houdt bijvoorbeeld in:

- het repareren van (lekkende) kranen;
- het onderhoud van het hang- en sluitwerk in uw woning;
- het vervangen of repareren van de schakelaars, de stopcontacten en de deurbel;
- het bijvullen van de CV-installatie.

Onderhoudsabonnement

Woningstichting Leusden kan u een groot aantal klussen uit handen nemen. Wij bieden u als extra service een voordelig onderhoudsabonnement. Naast de eenmalige entreekosten en tegen een maandelijkse vergoeding komen we dan bij u langs om klusjes uit te voeren die u anders zelf moet (laten) doen. In de folder 'Wie onderhoudt wat?' vindt u meer informatie en een tabel welk onderhoud u hiermee afkoopt.

Rechtstreeks melden van reparaties

Een aantal reparaties kunt u *rechtstreeks melden* aan het bedrijf dat de reparatie uitvoert. Heeft u een storing aan uw centrale verwarmingsinstallatie? U kunt dan rechtstreeks contact opnemen met de installateur die in uw complex of straat het onderhoud van de CV's verzorgt. Op onze website kunt u zien welke installateur het onderhoud van uw CV uitvoert. Komt u hier niet uit, dan kunt u contact opnemen met onze baliemedewerkers.

Glasschade?

Heeft u een glasverzekering afgesloten bij Woningstichting Leusden? Dan kunt u bij glasschade rechtstreeks contact opnemen met de Samenwerking, telefoonnummer: 0800-022 61 00 (gratis 24 uur per dag).

Riolverstopping?

Bent u lid van het rioolfonds, dan kunt u bij riolverstopping contact opnemen met: Teeuwissen Rioolreiniging B.V., telefoonnummer: 0342-42 56 78.

Liftstoring?

Bel AKB: 033 – 489 14 44

Aannemers van Woningstichting Leusden

Bloemendal	bouwkundig aannemer	033-494 13 96
Herder	loodgietersbedrijf	033-494 12 12
Jetten	loodgietersbedrijf	033-286 17 84
Van den Berg	elektrotechniek	033-494 12 35
Voorthuizen	bouwkundig aannemer	033-286 15 50
Tolboom	CV-installateur	033-494 12 96
Unica	CV-installateur	033-247 80 80
	's avonds en in de weekenden	033-247 83 00
Feenstra	CV-installateur	0900-8455

Reparatieverzoeken

Reparatieverzoeken kunt u dagelijks doorgeven aan onze opzichters. Zij zijn op werkdagen tussen 7.30 en 10.00 uur te bereiken via hun directe telefoonnummer: 033-494 70 40.

Als onze opzichters niet op kantoor aanwezig zijn nemen de baliemedewerkers van Lariks-laan2 uw reparatieverzoek aan. Voor spoedeisende reparaties zoals liftstoringen, gesprongen waterleidingen en dergelijke kunt u *24 uur per dag* bij ons terecht. Na kantoor tijd, in het weekeinde en op feestdagen kunt u ook via bovenstaand telefoonnummer uw spoedeisende reparaties doorgeven. U wordt dan doorverbonden met onze servicedienst.

U kunt uw reparatieverzoek ook schriftelijk of via onze website melden. Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met u op voor het maken van een afspraak. Afhankelijk van de aard van uw verzoek sturen wij gelijk een monteur of maken we eerst een afspraak voor een inspectie.

Werkopdrachten voor aannemers

Woningstichting Leusden werkt met vaste aannemers. De betreffende aannemer ontvangt een werkopdracht, u ontvangt een kopie van de werkopdracht met een begeleidend schrijven. Onze aannemer maakt vervolgens een afspraak met u. Wij hanteren een uitvoer-

ringstermijn van twee weken. Het kan echter voorkomen dat de uitvoering toch langer duurt omdat er bijvoorbeeld materiaal besteld moet worden.

Als de werkopdracht naar tevredenheid is uitgevoerd, vraagt de aannemer u de werkopdracht te ondertekenen. Uw opmerkingen mag u hierbij vermelden. Heeft u klachten over de uitvoering? Neem dan contact op met een van onze opzichters.

Nog vragen?

Neemt u dan contact met ons op. U kunt onze medewerkers bereiken op maandag, dinsdag en donderdag van 9.00 tot 17.00 uur, woensdag van 9.00 tot 20.00 uur en vrijdag van 9.00 uur tot 16.30 uur, telefoonnummer: 033-494 42 62.

Woningstichting Leusden

Bezoekadres: Larikslaan 2, 3833 AM Leusden

Correspondentieadres: Postbus 350, 3830 AK Leusden

*Woningstichting Leusden besteedt aandacht aan zorgvuldige voorlichting.
Aan deze folder kunnen echter geen rechten worden ontleend.*





Woningstichting Leusden
dichtbij huis *thuis* in Leusden

