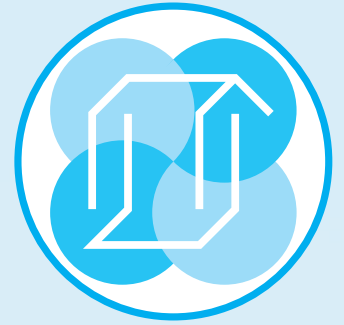


Informatie over huren

Huurachterstand



Woningstichting Leusden controleert iedere maand of de huurders hun huur hebben overgemaakt. Is dit niet het geval dan sturen we een betalingsherinnering. Als er sprake is van een misverstand of een probleem met een overboeking, dan kan alsnog betaald worden. Dit kunt u doen door direct de achterstallige huur over te boeken of via een pinbetaling bij ons op kantoor. Een achterstand in de huurbetaling wordt nooit door ons geaccepteerd.

Als het toch gebeurt...

Het kan gebeuren dat u een keer de huur niet op tijd kunt betalen. Als u dat overkomt, dan adviseren wij u om zo snel mogelijk contact met ons op te nemen. In overleg met u bekijken we of, bij wijze van uitzondering, een betalingsregeling mogelijk is. Met een kosteloze betalingsregeling bieden we u de mogelijkheid om de achterstand in termijnen te voldoen. Aan een betalingsregeling verbinden wij voorwaarden, zoals de looptijd van de regeling en de hoogte van het termijnbedrag.

Met een betalingsregeling kunt u verdere financiële problemen voorkomen. Voorwaarde van een betalingsregeling is wel dat u deze regeling correct nakomt, anders volgen er verdere invorderingsmaatregelen. Voor het treffen van een betalingsregeling kunt u terecht bij onze medewerkers van de afdeling Huuradministratie. Zij zijn in staat met u goede afspraken te maken en zij kunnen u zonodig doorverwijzen naar andere instanties. Woningstichting Leusden gaat zorgvuldig om met uw gegevens en waarborgt te allen tijde uw privacy.

Verdere stappen

Als u niet reageert op een betalingsherinnering, ontvangt u een aanmaning. Elke maand worden er aanmaningen verstuurd naar huurders met huurachterstand. Als u geen gehoor geeft aan ons herhaalde verzoek om de huurachterstand te betalen, geen contact met ons opneemt of de gemaakte afspraken niet nakomt, dan schakelen wij uiteindelijk een incassobureau of deurwaarder in. De kosten voor het incassobureau of de deurwaarder zijn voor de huurder. Dit bedrag komt bovenop de openstaande huur en de kosten lopen snel op. De deurwaarder start bij de kantonrechter een procedure om de huurovereenkomst te laten ontbinden. We doen het niet graag, maar na een uitspraak van de kantonrechter kunt u uit uw woning worden gezet.

De woningstichting onderhoudt contacten met Stadsring 51, het meldpunt schuldhulpverlening in deze regio. Verwijzing naar schuldhulpverlening Stadsring 51 geschiedt door het maken van een afspraak ten behoeve van een intakegesprek met één van de consulenten van Larikslaan 2, Leusden.

Tijdens een intakegesprek kunt u de mogelijkheden bespreken die kunnen leiden tot een oplossing voor uw huurachterstanden.



Uit ervaring is gebleken dat aanpak van financiële problematiek in een vroegtijdig stadium succesvol is. Voor het maken van een afspraak kunt u zelf ook contact opnemen met de consultants van Larikslaan 2 via telefoonnummer 033-4343222. Larikslaan 2 is bereikbaar tijdens kantooruren en op woensdagen van 9.00 tot 20.00.

Nog vragen?

Neemt u dan contact met ons op. U kunt onze medewerkers bereiken op maandag, dinsdag en donderdag van 9.00 tot 17.00 uur, woensdag van 9.00 tot 20.00 uur en vrijdag van 9.00 uur tot 16.30 uur, telefoonnummer: 033-494 42 62.

Woningstichting Leusden

Bezoekadres: Larikslaan 2, 3833 AM Leusden

Correspondentieadres: Postbus 350, 3830 AK Leusden

Woningstichting Leusden besteedt aandacht aan zorgvuldige voorlichting.

Aan deze folder kunnen echter geen rechten worden ontleend.



Woningstichting Leusden

dichtbij huis *thuis* in Leusden

